



**TARBIJAKAITSE JA  
TEHNILISE JÄRELEVALVE  
AMET**

Erkki Keldo  
Majandus- ja  
Kommunikatsiooniministeerium  
info@mkm.ee  
Suur-Ameerika 1  
10122, Tallinn

Teie 18.09.2024 nr 2-2/2354-1

Meie 15.10.2024 nr 2-2/2024/1142

**Vastus tarbijakaitse seaduse muutmise seaduse  
eelnoo kohta**

Austatud Erkki Keldo

Tarbijakaitse ja Tehnilise Järelevalve Amet (edaspidi TTJA) on tutvunud tarbijakaitse seaduse muutmise seaduse eelnõuga. TTJA tänab võimaluse eest avaldada arvamust eelnõu osas ning loodame, et TTJA tagasisidet on võimalik arvesse võtta hoolimata viivitusest.

1. TTJA peab põhjendatuks ja toetab eelnõu peamist eesmärki, milleks on tagada lihtne, kiire ja odav ning erapooletu ja õiglane tarbija ja kaupleja vahelise lepingulise vaidluse kohtuväline lahendamine. Eesmärgi saavutamiseks on eelnõus ette nähtud tarbijavaidluste komisjoni (edaspidi *TVK* või *komisjon*) regulatsiooni muutmine.
2. TTJA toetab eelnõu §-s 40 TVK staatuse reguleerimist ning avaliku konkursiga komisjoni esimeeste ametisse nimetamist (§ 41), seejuures ka komisjoni esimeeste ja liikmete pädevuse täpsustamist (eelnoo §-d 41<sup>1</sup> ja 41<sup>2</sup>).
3. Täpsustatud on mitmeid menetluspõhimõtteid. Näiteks, millal võib keelduda avalduse menetlusse võtmisest ning eelnõuga nähakse ette regulatsioon menetlustoimingute tegemiseks otsusega, mis kehtivas seaduses ei ole täpsemalt reguleeritud. TTJA hinnangul aitavad menetluspõhimõtete täpsustamised kaasa ka sellele, et tarbijavaidluste kohtuväline menetlus muutuks menetlusosalistele usaldusväärsemaks ja ka läbipaistvamaks.
4. TTJA peab oluliseks, et eelnõus sätestatud menetluspõhimõtted ei tõstaks võrreldes käesolevaga menetlusi läbiviivate TTJA töötajate ja komisjonide töökoormust, võttes arvesse ka eelnõu § 44 lõikes 1 sätestatud üldpõhimõtet. Sellega seondult teeme ettepaneku seletuskirjas täpsustada, et eelnõu §-s 44<sup>2</sup> sätestatud komisjoni esimehe menetluslikud otsused vormistatakse infosüsteemis teatisena, mis edastatakse pooltele.
5. Üldise tähelepanekuna märgime, et kui eelnõuga kavandatud põhimõtted on fikseeritud ja eelnõu kooskõlastajate arvamused läbi töötatud, tuleks eelnõus üle kontrollida nii viited kui ka mõistete ühtlustamine. Näiteks, eelnõu §-d 50<sup>2</sup> ja 50<sup>4</sup> viitavad sama sätte raames nii *avaldatakse* kui *tarbijale*, selguse huvides teeme ettepaneku piirduda läbivalt ühe mõiste kasutamisega, kuivõrd avaldaja saabki üksnes tarbija olla (eelnoo § 50 lg 1). Seejuures palume võimalusel kaaluda otseste viidete vähendamist või vältimist, kuivõrd need ei pruugi lihtsustada sätete

lugemist.

6. Eraldi olete palunud TTJA-l avaldada arvamust eelnõu lisade 4-5 osas, mille osas selgitame järgmist.
  - 6.1. Eelnõu lisa 5 kohaselt, määruse nr 5 sätete täiendamise eesmärgiks on muu hulgas kajastada andmekogus tarbijavaidluste lahendamisega seotud andmestikku. Samas eelnõu lisa 4 kohaselt on eelnõule lisatud üksnes „Tarbijavaidluste komisjoni lahendite andmestik“. TTJA hinnangul, kuivõrd menetlus on laiem kui üksnes lahendit puudutav, peaksid andmekogus sisalduma ka menetluse kohta vajalikud andmed tervikuna. Selline andmestiku kohta käivate andmete laiendamine ühtib ka eelnõu lisa 5 eesmärgiga.
  - 6.2. Seega pakume eelnõu lisa 4 punkti XI osas välja järgmise sõnastuse:

**XI. Tarbijavaidluste lahendamise menetluste andmestik**

11. Tarbijavaidluse lahendamise menetluse, tarbijavaidluste komisjoni otsuse ja otsuse täitmise kohta kantakse andmekogusse tarbija poolt tarbijavaidluse algatamisel ja vastava avalduse esitamisel seaduse alusel esitatavad andmed (TKS § 46) ja kinnitused avalduse esitamise tingimustega nõustumise kohta. Tarbijavaidluse lahendamise menetluse kohta kantakse andmekogusse täiendavalt järgmised andmed:
  - 11.1. tarbija andmestik ja kontaktinfo - ees- ja perenimi, isikukood, telefoninumber ja e-postiaadress;
  - 11.2. menetluses esindaja kasutamisel tarbija esindaja andmestik ja kontaktinfo - ees- ja perenimi, isikukood, telefoninumber ja e-postiaadress,
  - 11.3. kaupleja nimi, registrinumber, telefoninumber ja e-postiaadress. Vajadusel lisatakse ja kantakse andmekogusse ka täiendav info kaupluse nime, teenuse osutaja või veebipoe aadressi kohta;
  - 11.4. kaupleja esindaja ees- ja perenimi, isikukood, telefoninumber ja e-postiaadress,
  - 11.5. menetluse ja menetlustoimingute andmestik - menetluse number ja info avalduse menetluse seisu (etapi) kohta (eelmenetlus, menetlusse võetud, lahendamisel komisjonis, menetlus lõpetatud) ning menetlustähtajad;
  - 11.6. tehingu valdkond, pooltevahelise tarbijalepingu andmed;
  - 11.7. vaidluse asjaolud ja tarbija ja kaupleja vaidluse asjaolude kirjeldus, esitatavate tõendite loetelu ja esitatud nõue;
  - 11.8. tarbija poolt vaidluse lahendamiseks eelnevalt sooritatud toimingud ja suhtlus kauplejaga - kauplejale kaebuse ja nõude esitamise aeg; kinnitus, kas kaupleja vastas pretensioonile või mitte; kauplejaga peetud kirjavahetus;
  - 11.9. muu avalduse sisu ja nõuet selgitavad andmed, poolte kirjavahetus ja vaidluse lahendamiseks vajalik teave sõltuvalt vaidluse sisust ja esitatud nõude liigist;
  - 11.10. asjas läbiviidud menetlustoimingute andmed - poolte esitatud taotlused, asjas koostatud menetlusdokumendid ja nõusolekud menetlustoimingute läbiviimiseks, poolte asjas antud selgitused ja muu vaidluse lahendamiseks vajalik info, muu asjassepuutuvad kolmandate osapoolte edastatud andmed;
  - 11.11. vaidluse lahendamiseks vajalike tõendite andmestik ja asjas kogutud tõendite andmed ja vaidluse asjaolusid tõendavad dokumendid (akt, spetsialisti arvamus, ekspertiis, pildi-, video- ja häälmaterjal) koos vastava dokumendi liigi andmetega ja sisuga;
  - 11.12. menetluse muu andmestik (algus ja lõpp, menetluse kestvus ja tähtajad, vaidluse tulem ja menetluse lõpetamise alus, valdkond, tooteliik, õiguslik probleem, asja arutamise aeg ja koht, pooltega peetud teabevahetus asja lahendamise korraldamise osas, kutsed, protokollid, märkused jm asja lahendamiseks vajalik menetlusinfo);
  - 11.13. asjas tehtud lahendi sisu ja andmestik - -resolutiivosa, põhjendavosa, asjaolude kirjeldus, komisjoni seisukohad, õiguslikud põhjendused, vaidluse poolte ja komisjoni andmed; rahuldatus nõude suurus, lahendi sisu lühikokkuvõte;
  - 11.14. lahendi kuupäev, number, pooltele edastamise aeg, lahendi täitmise tähtaeg.
  - 11.15. menetleja ees- ja perenimi;
  - 11.16. komisjoni esimehe ja liikmete ees- ja perenimi;
  - 11.17. muude menetluses osalenud isikute (tõlk, spetsialist, ekspert) andmed ees- ja perenimi ja roll.

7. Kokkuvõtlikult TTJA toetab ja peab põhjendatuks eelnõu eesmärgi. Eelnõu

**vastuvõtmisega kaasnevad eelkõige positiivsed mõjud tarbijate ja kauplejate vahelise piiriülese ja riigisisese tarbijavaidluste lahendamisele, kuivõrd tarbijavaidluste kohtuväline lahendamine muudetakse menetlusosalistele usaldusväärsemaks ja tulemuslikumaks. Seejuures on oluline kaaluda TTJA viidatud täienduste ja täpsustuste tegemist nii eelnõus kui seletuskirjas.**

Lugupidamisega

(allkirjastatud digitaalselt)

Kristi Talving

peadirektor